

## **POLITICA DE CALIDAD TRANSPORTES CHAVARRIA E HIJOS, S.L.**

La Dirección General de **Transportes Chavarría e Hijos SL**, empresa dedicada al transporte nacional e internacional de mercancías peligrosas por carretera, considera que la Calidad y el es un factor esencial para el éxito de nuestra empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

La Política de Calidad de **Transportes Chavarría e Hijos SL**, va dirigida hacia el cumplimiento de los Objetivos del Sistema, fijados por la más alta Dirección del mismo, involucrando a todos los estamentos desde la Dirección hasta todas las personas que trabajan en él, con un enfoque hacia una mejora permanente.

Para la consecución de estos fines, la Dirección de **Transportes Chavarría e Hijos SL**, establece unos objetivos que se resumen en:

- ◆ LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
- ◆ LA MEJORA CONTINUA.

Para su consecución, nuestra empresa se compromete a:

- ✓ Orientar su sistema de gestión de la calidad al cumplimiento de las normas ISO 9000 cumpliendo con la legislación vigente.
- ✓ Diseñar el establecimiento de indicadores que permitan conocer el cumplimiento de sus objetivos a través de las revisiones de su sistema de gestión
- ✓ Propiciar la planificación de sus actividades a través de la normalización de sus procesos como elemento que reduzca los fallos internos y externos minimizando las posibilidades de error.
- ✓ Perseguir la identificación de las causas de las no conformidades y el desarrollo de acciones correctoras y preventivas que permitan una mejora continua.
- ✓ Fomentar la participación del personal como elemento que permita consolidar a la empresa dentro de su sector y crear una cultura de empresa que además sea generadora de puestos de trabajo estables.
- ✓ Conseguir la integración de sus proveedores y suministradores como elemento esencial para garantizar sus procesos de trabajo.

En nuestra empresa consideramos fundamental la participación de nuestro personal en el funcionamiento diario del Sistema de Gestión de la Calidad, es por ello que esta política es comunicada y comprendida por todos los componentes de nuestra plantilla, así como periódicamente revisada.

Valencia, a 4 de julio de 2017.

Firmado: Manuel Chavarría Muñoz  
Gerente de Transportes Chavarría e Hijos SL